# DPA — APPENDICE 2 · CARATTERISTICHE DEL TRATTAMENTO TIMEFLOW SOURCE

Ultima modifica: 08/07/2026 | Versione: DPA-APP2-2026-07-08

TimeFlow S.r.l. SB — documento contrattuale del Trust Center

## Da sapere a colpo d'occhio

- TimeFlow opera quale responsabile del trattamento per i dati gestiti tramite Source, secondo il DPA – Allegato B.
- I Dati di Contatto Nominativi sono confinati nel tenant della Committente, con cancellazione automatica a dodici mesi dall'ultima operazione.
- La Base Dati Societaria Condivisa non contiene dati personali ed è presidiata da controlli automatici.

## Art. 1 — Ambito

1.1 La presente Appendice integra il DPA – Allegato B e ne descrive le caratteristiche del trattamento con riferimento alla piattaforma TimeFlow Source, attivata dall'Ordine. Per quanto non previsto si applica integralmente il DPA. In caso di attivazione congiunta di più Piattaforme, la presente Appendice si applica ai soli trattamenti riferibili a Source.

## Art. 2 — Natura e finalità del trattamento

2.1 Il trattamento è svolto da TimeFlow, quale responsabile ex art. 28 GDPR, per l'erogazione di TimeFlow Source e in particolare per: (a) la gestione degli utenti autorizzati della Committente; (b) l'acquisizione, su iniziativa della Committente, di dati di contatto professionali riferiti ad aziende target e la loro conservazione nel tenant della Committente; (c) l'invio e la ricezione di RFI, ivi compresi i relativi contenuti e allegati; (d) l'accesso in sola lettura all'albo fornitori della Committente, ove richiesto; (e) le attività di supporto, sicurezza e logging strumentali al Servizio.

## Art. 3 — Categorie di interessati

- utenti autorizzati della Committente (dipendenti e collaboratori);
- persone fisiche di contatto presso le aziende target, i cui dati sono acquisiti su iniziativa della Committente (Dati di Contatto Nominativi);
- referenti delle aziende destinatarie che rispondono alle RFI;

- titolari di imprese individuali, i cui dati identificativi sono equiparati in via prudenziale ai Dati di Contatto Nominativi;
- soggetti censiti nell'albo fornitori della Committente, limitatamente all'accesso in sola lettura di cui all'Art. 2.1(d).

## Art. 4 — Categorie di dati

4.1 Dati identificativi e di contatto in contesto professionale (nome, ruolo, email e telefono professionali); dati di identità e autenticazione degli utenti; contenuti e allegati delle RFI e delle relative risposte; metadati e log tecnici. Resta fermo il divieto di trattare categorie particolari di dati e dati giudiziari ai sensi del MSA e del DPA; i contenuti liberi delle RFI non devono includerne per istruzione della Committente ai propri utenti e controparti.

## Art. 5 — Istruzioni documentate

5.1 Costituiscono istruzioni documentate della Committente, oltre a quelle previste dal DPA: (a) le operazioni di ricerca, approfondimento, arricchimento e invio RFI avviate dai suoi utenti autorizzati tramite le funzioni della piattaforma; (b) l'attivazione dell'Add-on Arricchimento Contatti e le conseguenti operazioni di acquisizione dei recapiti; (c) la configurazione dell'accesso in sola lettura all'albo fornitori; (d) la selezione dei motori di intelligenza artificiale abilitati per il tenant, ove esercitata.

## Art. 6 — Durata e conservazione

6.1 Il trattamento ha durata pari a quella dell'Ordine. I Dati di Contatto Nominativi sono conservati nel tenant della Committente e cancellati automaticamente decorsi dodici (12) mesi dall'ultima operazione che li ha interessati, salvo diversa istruzione documentata della Committente o cancellazione anticipata disposta dai suoi utenti. I contenuti delle RFI sono conservati per la durata dell'Ordine. Alla cessazione si applica l'art. 6 del DPA.

6.2 La Base Dati Societaria Condivisa è strutturalmente priva di dati personali. TimeFlow applica controlli automatici volti a impedire la scrittura di dati nominativi nel livello condiviso e procedure di rimozione per le eccezioni rilevate, con verifiche periodiche documentate.

## Art. 7 — Sub-responsabili e localizzazione

7.1 L'elenco dei sub-responsabili autorizzati per Source, con luogo del trattamento e garanzie, è riportato nell'Allegato G, Sezione Source, soggetto alle regole di aggiornamento, notifica e opposizione dell'Allegato G. Il trattamento della piattaforma di base avviene nel SEE, fatta eccezione per il servizio di ricezione delle risposte RFI (email in ingresso), affidato a un sub-responsabile stabilito in paese terzo con garanzie di trasferimento (SCC) e conservazione limitata, come dettagliato nell'Allegato G, Sezione Source, Tabella C. L'Add-on Arricchimento Contatti, ove attivato, comporta il

trattamento presso un fornitore stabilito in paese terzo coperto da decisione di adeguatezza, come ivi dettagliato.

## Art. 8 — Supporto al Titolare

8.1 In considerazione della raccolta di dati personali non ottenuti presso l'interessato, TimeFlow mette a disposizione della Committente un modello di informativa ai sensi dell'art. 14 del GDPR riferito ai trattamenti di Source e coopera, secondo l'art. 3 del DPA, alla gestione delle istanze degli interessati, inoltrando senza ingiustificato ritardo alla Committente quelle eventualmente ricevute all'indirizzo privacy@timeflow.it. Restano a carico della Committente, quale titolare, la valutazione della base giuridica, il relativo bilanciamento e il riscontro agli interessati.

## Art. 9 — Misure specifiche

9.1 In aggiunta alle TOMs di cui all'Allegato D si applicano le seguenti misure specifiche: segregazione logica per tenant dei Dati di Contatto Nominativi; cifratura a riposo delle credenziali e delle chiavi dei fornitori (AES-256-GCM), mai esposte lato client né versionate; protezioni anti-SSRF e validazione dei domini per le raccolte da fonti pubbliche; verifica timing-safe delle chiamate in ingresso; accesso all'albo della Committente mediante interrogazioni parametrizzate in sola lettura con filtro di tenant applicato lato server.

## Art. 10 — Rinvio

10.1 Per tutto quanto non previsto dalla presente Appendice si applicano il DPA – Allegato B e il MSA, secondo l'ordine di prevalenza di cui al MSA §18.5.